



## OFISI YA CMSD OMBUDSMAN

### Msaada kwa Familia katika Kutatua Maswala katika Shule yako

Ofisi zote za Shule ya CMSD zimefunguliwa Jumatatu hadi Ijumaa kutoka 8:00 asubuhi - Adhuhuri na kutoka 1:00 jioni - 4:00 jioni kwa simu, ziara zilizopangwa na kwa biashara yoyote inayohusiana na shule.

Kwa maswala au wasiwasi katika ngazi ya shule au Wilaya, fuata hatua zifuatazo ili kuhakikisha utatuzi.

#### Kutatua Maswala Yanayohusiana na Shule

Wakati wa mafundisho ya mbali, mwalimu wa mtoto wako, mkuu na wafanyakazi wa shule wamewekwa vyema kusaidia mahitaji yako au kukuelekeza kwa mtu ambaye atasaidia zaidi.

#### HATUA ZINAZOPENDEKEZWA:

##### HATUA # 1: Tuma barua pepe kwa mwalimu wako na / au mkuu wa shule

Itifaki zetu za Huduma ya Wateja zinahakikisha kuwa familia zinaweza kutarajia majibu ndani ya masaa 24. Ikiwa mkutano unahitajika, mkuu au aliyechaguliwa atapanga na athibitisha tarehe na wakati wa mkutano na maagizo ya jinsi ya kushiriki kwenye chumba cha mkutano.

##### HATUA YA 2: Piga simu kwa ofisi ya shule yako

Ikiwa haukufanikiwa kufikia mwalimu au mkuu wa mtoto wako, piga simu kwa ofisi ya shule ili upate msaada.

##### HATUA YA # 3: Wasiliana na Ofisi ya Ombudsman kwa 216.838.0090

Ombudsman husaidia familia ambazo hazijafanikiwa kusuluhisha suala katika Hatua # 1 au Hatua # 2. Tutafanya kazi kwa kushirikiana na familia na walezi, wafanyakazi wa shule na washirika wa jamii kutatua mizozo.

HATUA # 3 inapaswa kutumika tu wakati:

- juhudi zako za kutatua suala katika kiwango cha jengo zimeisha.
- unahisi kwa nguvu kuwa wasiwasi wako au suala lako linahitaji upatanishi.
- unaamini kuwa sera ya shule au Wilaya imevunjwa.

#### Vidokezo vya Azimio la Mafanikio

Vidokezo vya Azimio la Mafanikio	
<b>Wasiliana na Mtu Moja kwa moja</b>	Anza mchakato kwa kutuma ombi la barua pepe kwa mtu ambaye haukubaliani naye au una wasiwasi.
<b>Jipange</b>	Kipa kipaumbele orodha ya maswali na vidokezo muhimu vya kushiriki.
<b>Kaa Utulivu</b>	Vuta pumzi ndefu. Zingatia shida, sio mtu.
<b>Usishambulie</b>	Usishambulie ukweli na ufanye wasiwasi wako wazi na mafupi.
<b>Kaa Unabadilika</b>	Tambua kuwa shida zinaweza kutatuliwa kwa njia zaidi ya moja.
<b>Weka Rekodi</b>	Hifadhi nakala za barua, fomu, majina na tarehe za watu ambao umewasiliana nao.