



مكتب محقق الشكاوى في المنطقة التعليمية في بلدية كليفلاند

دعم العائلات في حل المشاكل في مدرستك

كل مدارس المنطقة التعليمية في بلدية كليفلاند مفتوحة من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:00 صباحًا حتى الظهر ومن الساعة 1:00 مساءً إلى الساعة 4:00 مساءً للمكالمات الهاتفية والزيارات المجدولة وأي عمل متعلق بالمدرسة للمشكلات أو الاستفسارات على مستوى المدرسة أو المنطقة التعليمية ، اتبع الخطوات أدناه لضمان التوصل إلى حل القضايا المتعلقة بالمدرسة أثناء التدريس عن بُعد ، يكون معلم طفلك ومدير المدرسة وموظفو المدرسة في وضع أفضل لدعم احتياجاتك أو توجيهك إلى الشخص الذي سيقدم لك المزيد من المساعدة الخطوات الموصى بها

الخطوة رقم 1: أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى معلمك و / أو مدير المدرسة تضمن بروتوكولات خدمة العملاء لدينا أن العائلات تتوقع استجابة في غضون 24 ساعة. إذا كان الاجتماع مطلوبًا ، فسيقوم المدير أو من ينوب عنه بجدولة وتأكيد تاريخ ووقت الاجتماع مع تعليمات حول كيفية المشاركة في غرفة اجتماعات ظاهرية

الخطوة رقم 2: اتصل بمكتب مدرستك إذا لم تنجح في الوصول إلى معلم طفلك أو مديره ، فاتصل بمكتب المدرسة للحصول على الدعم

الخطوة رقم 3: اتصل بمكتب محقق الشكاوى على الرقم 216.838.0090 يساعد محقق الشكاوى العائلات التي لم تنجح في حل المشكلة في الخطوة رقم 1 أو الخطوة رقم 2. سنعمل بشكل تعاوني مع العائلات ومقدمي الرعاية وموظفي المدرسة والشركاء المجتمعيين لحل النزاعات

يجب استخدام الخطوة رقم 3 فقط عندما:
* تم استنفاد جهودك لحل مشكلة على مستوى مبنى المدرسة.
* تشعر بقوة أن قلقك أو مشكلتك تتطلب الوساطة.
* تعتقد أنه تم انتهاك سياسة المدرسة أو المنطقة التعليمية.

نصائح لنجاح الحلول

الاتصال بالشخص مباشرة ابدأ العملية بإرسال طلب بالبريد الإلكتروني إلى الشخص الذي لا توافق عليه أو لديك مخاوف

كن منظمًا رتب أولويات قائمة الأسئلة والنقاط الرئيسية التي تريد مشاركتها

ابق هادئًا خذ نفسًا عميقًا. ركز على المشكلة وليس الشخص.
لا تهجم التزم بالحقائق واجعل مخاوفك واضحة وموجزة
كن مرئيًا اعلم أنه يمكن حل المشكلات بأكثر من طريقة
الاحتفاظ بالسجلات حفظ نسخ من المراسلات والنماذج والأسماء وتواريخ الأشخاص الذين اتصلت بهم