

# RESEARCH & EVALUATION

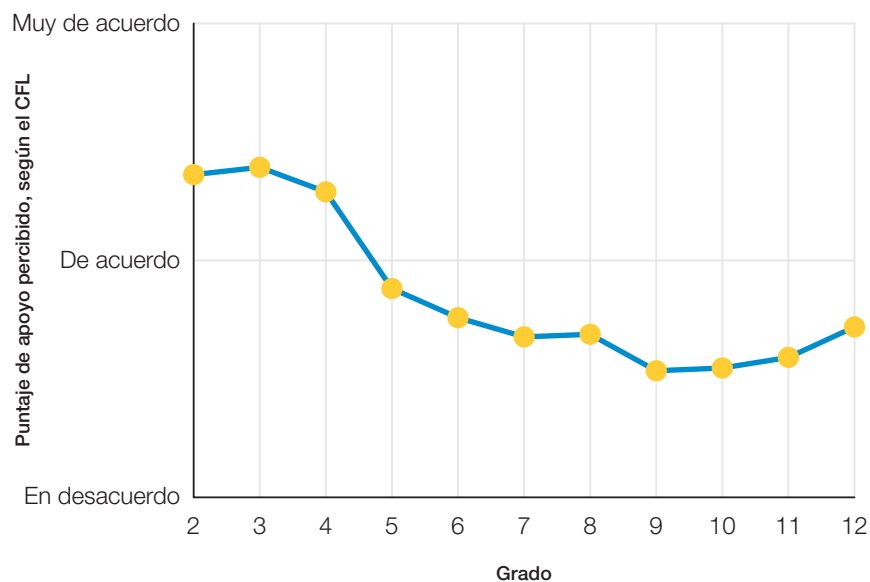
## Resumen de investigación sobre apoyo al estudiante

Este informe describe una nueva investigación sobre el apoyo al estudiante en el Distrito Escolar Metropolitano de Cleveland (CMSD por sus siglas en inglés) y ofrece recomendaciones respecto a cómo aumentar la percepción que tienen los estudiantes sobre el nivel de apoyo que reciben. Apoyo al estudiante se refiere a la percepción que tienen los estudiantes en relación a cuánto los maestros y otros adultos en su escuela los escuchan, los consideran importantes y los ayudan. Los estudiantes perciben más apoyo cuando, al observar que a un estudiante se le dificulta algo, los maestros proporcionan ayuda extra, cuando es necesario.

### ¿Cómo perciben los estudiantes el nivel de apoyo que reciben en la escuela?

Basado en el puntaje del cuestionario titulado Conditions For Learning (Condiciones para aprender o CFL por sus siglas en inglés), la Figura 1 muestra que, en los grados 2-4 (primaria), en promedio, los estudiantes de CMSD se sienten apoyados. En la escuela intermedia y en la escuela secundaria, la respuesta promedio a las preguntas relacionadas al apoyo varía entre “en desacuerdo” y “de acuerdo” (según una escala de 4 puntos que va desde “muy en desacuerdo” hasta “muy de acuerdo”). Por ejemplo, una frase del CFL relacionada al apoyo dice, “A mis maestros yo les importo mucho”. Los estudiantes reportaron que perciben más apoyo en el grado 2 y, de ahí, declina durante la escuela primaria e intermedia hasta llegar al punto más bajo en grado 9.

Figura 1. Apoyo percibido por estudiantes de CMSD, según grado

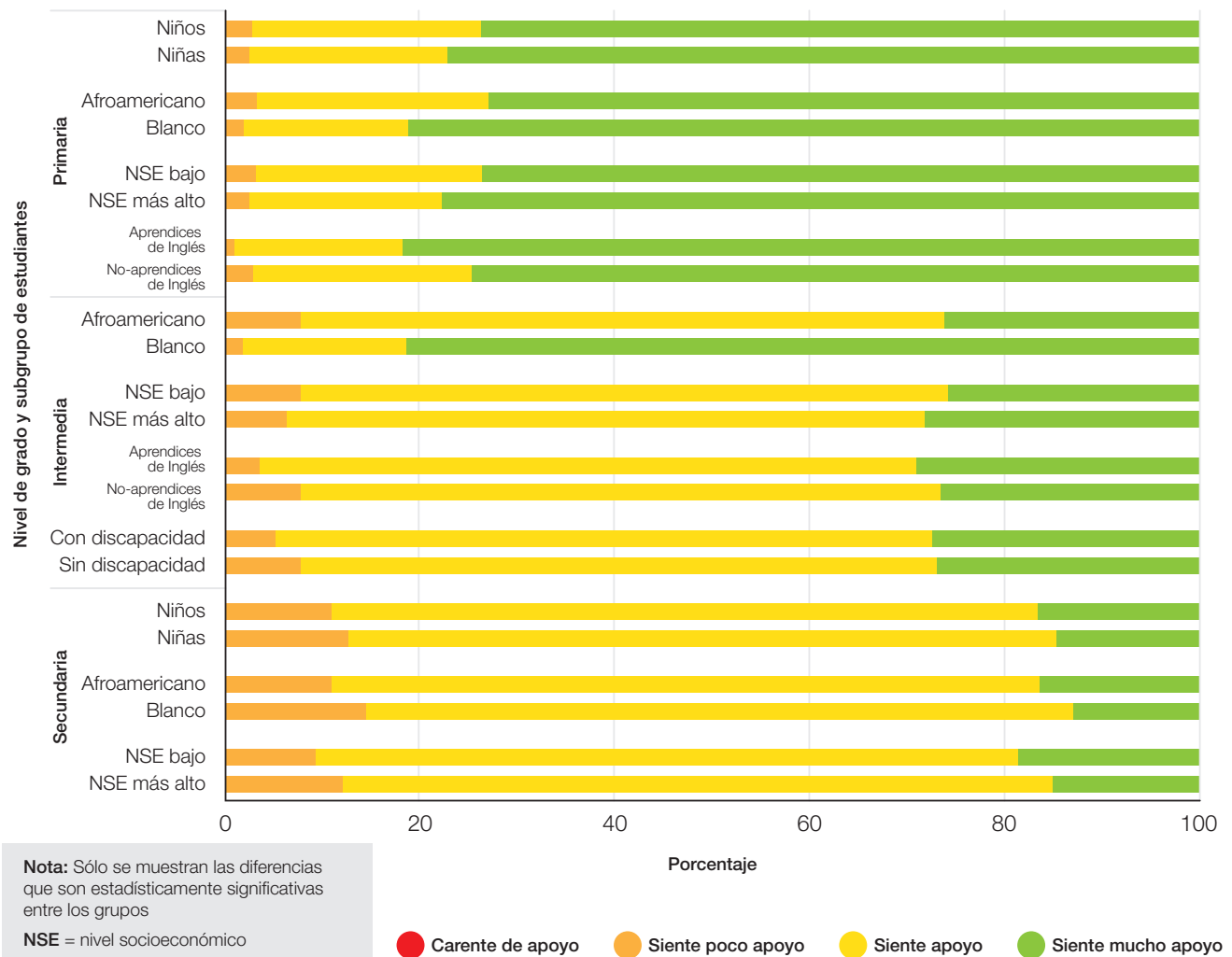


# Resumen de investigación sobre apoyo al estudiante

En todas las escuelas de CMSD, existen unas brechas importantes entre los diferentes subgrupos de estudiantes en cuanto a su percepción del apoyo que reciben (observe Figura 2.) Por ejemplo:

- En las escuelas primarias, las niñas perciben más apoyo que los niños, pero en la escuela secundaria es al contrario. La diferencia en percepción de apoyo entre los niños y niñas en la escuela intermedia (grados 5-8) no es significativa.
- Al comparar la percepción de apoyo entre estudiantes negros y blancos, hay brechas: en la escuela primaria e intermedia, los estudiantes negros indican que perciben significativamente menos apoyo que los estudiantes blancos. En la escuela secundaria, es al contrario.
- En la escuela primaria e intermedia, los estudiantes cuyas familias vienen de vecindarios de nivel socioeconómico bajo (NSE) (donde los ingresos del hogar en promedio son menos de \$30,000 al año) perciben menos apoyo por los adultos en la escuela que los estudiantes que vienen de vecindarios de NSE más alto. No existe esta brecha entre estos grupos en la escuela secundaria.
- En la escuela primaria e intermedia, los aprendices de inglés percibieron más apoyo que sus pares, no aprendices de inglés.
- En la escuela intermedia y la secundaria, los estudiantes con discapacidades percibieron más apoyo que los estudiantes sin discapacidades.

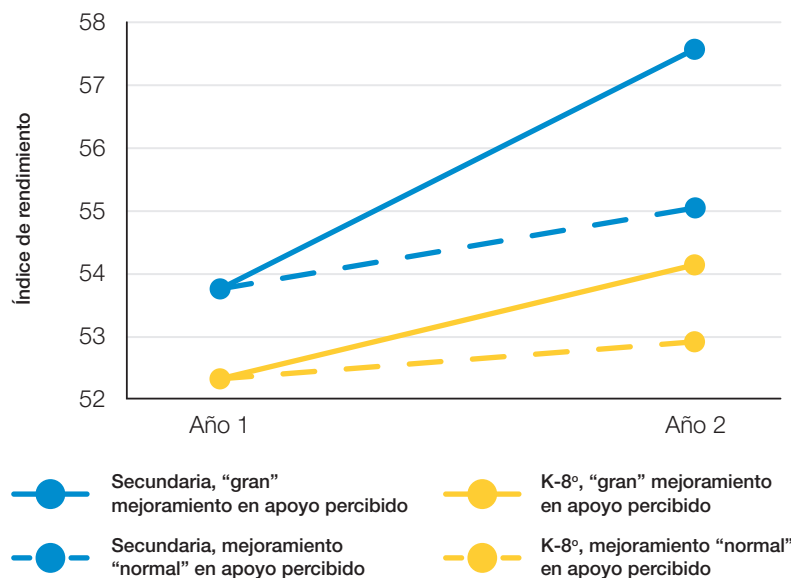
**Figura 2. Diferencias significativas en apoyo percibido por estudiantes entre los subgrupos de estudiantes de CMSD y en todas las escuelas del Distrito.**



## Apoyo percibido y rendimiento académico

Una escuela CMSD en la cual un estudiante se siente más apoyado termina siendo una escuela que rinde mejor. Para las escuelas CMSD Kinder-8°, el apoyo (el promedio entre todos los puntajes de CFL de los estudiantes en una escuela) está vinculado con el índice del rendimiento (PI por sus siglas en inglés) y la tasa de asistencia. Cada año escolar, el puntaje promedio de apoyo sube o baja por aproximadamente un décimo de un punto en una escuela de CMSD típica. Cuando una escuela CMSD primaria mejora su puntaje de apoyo por esta cantidad “normal” desde un año a otro, podría esperar que su PI mejore en unos 0.7 de un punto (observe Figura 3) y su tasa de asistencia en unos 0.2 de un punto. Pero, si la misma escuela mejorara su puntaje de apoyo por una cantidad “grande” pero razonable (digamos tres décimas de un punto), cabría esperar que su PI subiera en un 1.8 puntos y su tasa de asistencia en unos 0.5 de un punto porcentual. Estos análisis justificaron cualquier diferencia debido a cambios demográficos o en número de estudiantes inscritos.

**Figura 3. Cambio en el índice de rendimiento promedio de un estudiante de CMSD en K-8° y en secundaria entre un año y otro, está asociado con un mejoramiento “normal” o un “gran” mejoramiento en apoyo percibido.**



**Nota:** Un “gran” mejoramiento en apoyo percibido equivale a un mejoramiento de 0.3 puntos en el puntaje promedio del CFL. Un mejoramiento “normal” equivale a 0.1 puntos.

Respecto a las escuelas secundarias, el vínculo entre apoyo y rendimiento es aún más fuerte. Una escuela secundaria CMSD que mejora su apoyo al estudiante por una cantidad “normal” desde un año a otro debe esperar que su PI mejore 2.2 puntos y su tasa de asistencia en unos 1.8 puntos porcentuales. Si la misma escuela mejorara su puntaje de apoyo por una cantidad “grande”, su PI debería subir en unos 3.8 puntos y su tasa de asistencia en unos 3.1. Un aumento de este nivel en PI entre el año escolar 2016-17 y 2017-18 podrían haber resultado en la calificación D en lugar de F en PI para dos escuelas secundarias, una C en lugar de una D para una escuela y una B en lugar de C para tres escuelas.

“

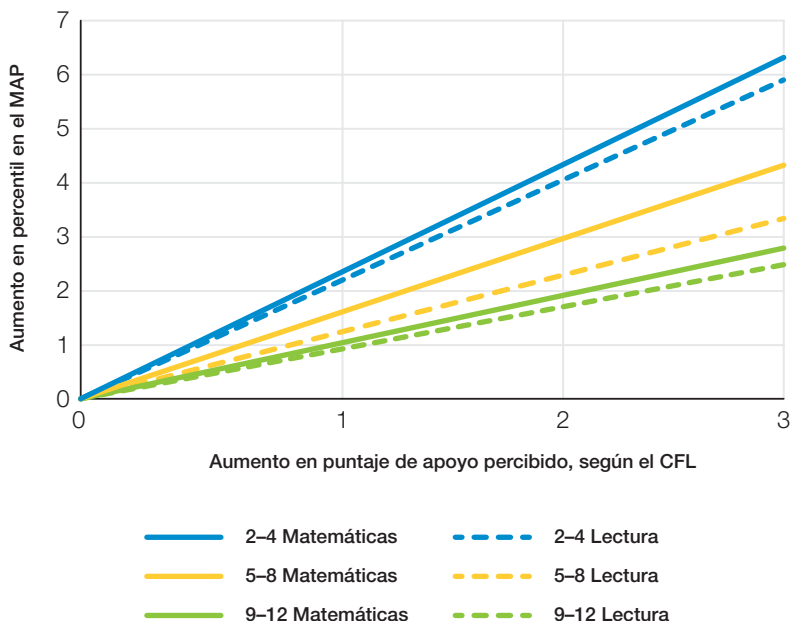
Mejorar la percepción que tienen los estudiantes sobre el apoyo al estudiante podría traer consigo un aumento en su rendimiento académico.

”

## Apoyo percibido y rendimiento académico estudiantil

En todos los grados, los estudiantes que perciben más apoyo por parte de los adultos en su escuela rinden mejor en lectura y matemáticas. Desde un cuatrimestre a otro, si la percepción del apoyo recibido subiera por un punto en el cuestionario CFL (por ejemplo si cambia de “de acuerdo” a “muy de acuerdo”), cabría esperar que su rendimiento subiera entre 1 y 2 puntos percentiles en las evaluaciones MAP (Medida de Progreso Académico) que miden progreso en matemáticas y lectura (observe Figura 4). El apoyo percibido por el estudiante es más importante para el rendimiento de los estudiantes de primaria e intermedia, y el apoyo percibido por el estudiante se relaciona más con el rendimiento en matemáticas que en lectura.

Figura 4. Aumento del percentil logrado en el examen MAP del estudiante de CMSD con un aumento en el puntaje del CFL en apoyo percibido, de acuerdo al nivel de grado y materia.



“Una escuela secundaria CMSD que mejora su apoyo al estudiante por una cantidad “normal” desde un año a otro debe esperar que su PI mejore 2.2 puntos y su tasa de asistencia en unos 1.8 puntos porcentuales.”

Si la percepción que tiene un estudiante de CMSD cambiara desde el valor más bajo hasta el más alto (de 1 a 4), cabría esperar mejoramientos en su rendimiento de la siguiente forma:

- 6.3 percentiles en matemáticas y 5.9 en lectura en la escuela primaria
- 4.3 en matemáticas y 3.4 en lectura en la escuela intermedia; y
- 2.8 en matemáticas y 2.4 en lectura en la escuela secundaria.

En breve, mejorar la percepción que tienen los estudiantes sobre el apoyo al estudiante podría traer consigo un aumento en su rendimiento académico.

## Apoyo al estudiante y su efecto en la asistencia y comportamiento estudiantil

Sin importar el nivel de grado, los estudiantes de CMSD, asisten a la escuela con más frecuencia cuando sienten más apoyo de los adultos de su escuela. Durante un año escolar de 180 días, si la percepción que tiene un estudiante de la escuela intermedia o secundaria subiera por un punto en el cuestionario CFL (por ejemplo de “de acuerdo” a “muy de acuerdo”) comparado con el año anterior, cabría esperar que ese estudiante asistiera aproximadamente dos días adicionales a la escuela. Cabría esperar que un estudiante de la escuela primaria cuya percepción del apoyo subiera por un punto asistiría aproximadamente un día adicional. Más aún, mientras más apoyados se sienten, los estudiantes en todos los niveles de grado reciben menos referidos de tipo disciplinarios.

“

Durante un año escolar de 180 días, si la percepción que tiene un estudiante de la escuela intermedia o secundaria subiera por un punto en el cuestionario CFL (por ejemplo de “de acuerdo” a “muy de acuerdo”) comparado con el año anterior, cabría esperar que ese estudiante asistiera aproximadamente dos días adicionales a la escuela.

”

## Cómo mejorar el apoyo a los estudiantes

Según el departamento de Humanware, hay varias medidas que una escuela puede tomar para mejorar el apoyo que brindan a los estudiantes. Incluyendo las siguientes:

- Curriculum de aprendizaje socioemocional como por ejemplo el programa para estudiantes Promoting Alternative Thinking Strategies (Fomentando estrategias de pensamiento alternativas y PATHS por sus siglas en inglés). Se ha comprobado que estos programas mejoran significativamente el apoyo al estudiante. Las lecciones abarcan temas como por ejemplo la resolución de problemas y conflictos, la intimidación y el manejo de ira.
- Vincular a los estudiantes con proveedores de servicios en la comunidad para abordar serios temas y situaciones de la salud física como también mental.
- Asegurar que las normas escolares sean justas y aplicadas consistentemente.
- Fomentar más participación en la escuela por parte de los padres/representantes.
- Fomentar que los adultos que trabajan en la escuela sean accesibles, preocupados por los estudiantes, cariñosos, y respetuosos hacia los estudiantes.

Dadas las diferencias entre los varios subgrupos de estudiantes en cuanto su percepción de apoyo, así como indicadas arriba, es aconsejable que las escuelas consideren cómo estas medidas podrían afectar a diferentes grupos de estudiantes. Por ejemplo, si la percepción del apoyo al estudiante de las niñas en una escuela es menor que la percepción de los niños en la misma escuela, sería importante establecer conexiones entre esa escuela y unos proveedores de servicios que ofrecen servicios dirigidos a niñas.

---

Este resumen de investigación fue producido por la Cleveland Alliance for School Climate Research con el apoyo del U.S. Department of Educación, la subvención/subsidio #R305H170068 del Institute for Education Sciences. La Cleveland Alliance for School Climate Research es una asociación de investigación entre el Distrito Escolar Metropolitano de Cleveland, el Center for Urban Education de Cleveland State University, y el American Institutes for Research. Favor contactar a Adam Voight a [A.Voight@CSUOhio.edu](mailto:A.Voight@CSUOhio.edu) si tiene preguntas o comentarios.